

SWAROVSKI CLUB 隐私政策

以下条款适用于施华洛世奇处理有关 **Swarovski Club** 顾客忠诚计划的数据。

a. 负责个人数据（控制者）

与 **Swarovski Club** 会籍有关的个人数据由两名联合控制者处理，尤指(i)根据登记表格而授予会籍的当地相关施华洛世奇公司的控制者，及(ii) **Swarovski Aktiengesellschaft, Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Liechtenstein** 的控制者。所收集的个人数据将与施华洛世奇集团的其他公司，以及本隐私政策所述的某些第三方共享。

b. 个人数据与来源的处理

施华洛世奇收集并保留 **Swarovski Club** 登记表格上提供的个人必需数据（包括但不限于：称谓、姓名和地址及电邮地址），连同 **Swarovski Club** 会员在会员专页上自愿提供的任何个人数据：出生日期及风格 / 兴趣（例如首饰和配饰、家居与风格、婚礼、塑像与收藏品及 / 或手表；经典造型等）（「表格数据」）。施华洛世奇还保存会员的购物记录，包括所购项目（产品称号、价格、折扣）、购买地点与时间及会员编号。如果在参与 **Swarovski Club** 计划的店铺购物，并在结账时提供会员编号，则会记录在购物记录中。如果在购物时注明会员编号，或会员登录与 **Swarovski Club** 会籍相关的网上帐户并购物，则会记录在网上店铺会员的购物记录中。施华洛世奇还收集并保存所有发送给 **Swarovski Club** 会员的礼券，并根据情况保存有关 **Swarovski Club** 会员使用施华洛世奇集团的网上优惠及邮件的其他数据（例如新闻稿打开率、点击率、曾浏览的网页、在社交媒体上的互动等）。若施华洛世奇认为相同人士拥有两个不同 **Swarovski Club** 会籍，或在收到有效的要求下，则施华洛世奇可将该等会籍合并。

启用会籍时，会员收到包含有链接的电邮通知，以便概览当前参与 **Swarovski Club** 计划的所有店铺。此等参与的店铺还可在网上 swarovski.com/club 概览。

c. 处理目的

施华洛世奇收集并处理顾客忠诚计划的会员个人数据，尤其用作以下用途：

- 办理 **Swarovski Club** 会籍；
- 运营 **Swarovski Club**，也就是个性化的优惠、有关施华洛世奇产品和服务的建议与通讯、提供福利及奖赏特殊情况（例如礼券）、邀请出席预留给会员的活动和推广宣传、参与调查、要求反馈，以及参与社交媒体等。

所收集的个人数据可用于办理和管理会籍（还包括会计用途）、向会员提供优惠及会籍附带的其他服务（其法律基础为会籍）。

在参与店铺中，**Swarovski Club** 允许会员在出示会员编号时享有提供给顾客的额外建议，包括店铺员工可查阅会员的购物记录，并根据顾客过去购买的产品、所选风格 / 兴趣或愿望清单来向其提供其他销售建议。

出示 **Swarovski Club** 会员编号、电邮地址或会员姓名和出生日期（或另一项专有的核实数据）时，相关店铺员工便可访问该相关会员经保存的购物记录及愿望列表。

施华洛世奇还可使用个人数据来邀请某些会员出席特殊活动和推广宣传，如新产品展销或折扣推广等。此外，施华洛世奇还可使用个人数据来向会员发送生日贺词。

施华洛世奇还使用购物记录中所收集的数据来授予会员折扣或忠诚礼品券等优惠。根据购物记录所保存的数据，施华洛世奇评核授予会员的礼券类别。

如果会员已向施华洛世奇表示同意，则施华洛世奇可通过电邮或施华洛世奇所选的任何其他方式，向会员发送其他有关施华洛世奇的数据、产品信息、服务及专享优惠等。根据表格数据及参与店铺所汇报的购物记录、互动变量（例如点击率、互动时间或社交媒体时间）、所选风格 / 兴趣以及 **Swarovski Club** 会员向施华洛世奇自愿提供的其他数据等，施华洛世奇可将发送给会员的资料进行个性化处理，从而让会员尽量收到尤其适用，并且施华洛世奇认为是会员感兴趣的资料。就此目的而言，施华洛世奇将对激活会籍时所收集的表格数据进行分析，并特别考虑某些经保存的数据，包括有关年龄、性别、兴趣与喜好、互动变量以及所收礼券，及从购物记录逐渐收集，或会员在后期任何时间向施华洛世奇自愿提供的其他数据。

在平台或其他网站、应用程序或线上平台投放您感兴趣、且有关我们产品和服务的广告。「平台」是指我们可能不时拥有或操作的任何施华洛世奇应用程序，施华洛世奇的网页及在第三方社交媒体平台上的账户，如 Instagram、Facebook 及 Swarovski.com。

d. 个人数据的披露

在处理有关 **Swarovski Club** 的个人数据的过程中，施华洛世奇可向以下各类接受方披露个人数据：

- 合作伙伴，包括业务、营销与推广伙伴（包括社交媒体伙伴）及所有参与零售店铺或其他授权专门经销商，不论该公司是否由施华洛世奇或另一销售或合作伙伴经营；而此等店铺可位于全球任何国家 / 地区，并仅可将来自施华洛世奇的资料作为运营 **Swarovski Club** 的用途，包括个性化的优惠及代表施华洛世奇与会员的通讯；
- 因技术方面（处理器）而获外判处理有关 **Swarovski Club** 的数据（数据库的操作）的某个施华洛世奇公司。

各接受方可位于数据保障程度不足的国家 / 地区。在此情况下，施华洛世奇会确保其保障程度足够。

e. 资料当事人的权利

Swarovski Club 会员拥有适用法规下的权利，可向施华洛世奇要求有关其保存的个人数据，从而修改、限制或删除其个人信息，又或要求个人信息的副本。**Swarovski Club** 会员还可撤回曾向施华洛世奇作出的任何同意（例如作为推广、广告用途和收取新闻稿及其他商业通讯等），不许作将来之用。

若您希望行使任何有关订阅新闻稿、访问或删除资料的权利，请随时联系我们的顾客服务团队，电邮地址为 customer_relations.cn@swarovski.com，他们会乐于回答您任何问题。请注意，我们可能需要核实您的身份才允许您访问自己的个人信息。

f. 保留数据

我们可在会籍期内持有和使用个人资料；过后则可按上述用途所需而尽量加以保留，但不得超过五年，除非法规有所要求。购物记录为期五年。

有关 **Swarovski Club** 的其他资料可参见 www.swarovski.com 上顾客忠诚计划的一般条款与细则中。

g. 最新及其他信息

对于此 Swarovski Club 数据隐私政策中的信息更新，请参见 [Swarovski.com](https://www.swarovski.com)。施华洛世奇保留更改隐私政策的权利。这些更改将在发布到[insert link]后即时生效。如我们对隐私政策作出重大更改，我们将在更改生效前最少【7】天通知您（以您提供的联系方式）。

就本数据隐私政策所提供的最新信息，及根据情况的其他国家特定的必需信息和根据欧盟数据保障规定的必需信息，以及有关转移个人资料至海外、个人信息的保存与保护，以及本数据隐私政策并无明确规定的其他隐私问题的疑问，请参阅 www.swarovski.com 上的隐私政策，如适用。