



## 施华洛世奇水晶会籍一般条款及条件

修改于2018年1月

### 1. 概述

本一般条款及条件适用于2018年1月1日及此后加入施华洛世奇水晶会计划(「SCS计划」)或于2018年1月1日及此后续期的会员。施华洛世奇水晶会会籍(「会籍」)是一项由Swarovski Aktiengesellschaft(地址为Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principality of Liechtenstein)及会员居住国所属之施华洛世奇分公司(统称「施华洛世奇」)联合管理的顾客计划。会员居住国所属之施华洛世奇分公司的所在国家,或与会员的居住国有所不同。会员不论何时行使会籍权益,均受本一般条款及条件之条文(经不时修订)的约束。

### 2. 权益

SCS计划为SCS会员提供多项专享优惠。施华洛世奇将利用自行决定的通讯渠道,定期发布会员专享优惠的内容。

任何参与店铺及swarovski.com的SCS会员专区,均提供有关会员权益及相关优惠(经不时修改)的详情。

### 3. 条件

1. 会员在购买产品/参加活动时必须拥有有效的会员账户,才能享有优惠。
2. 会籍仅供个人使用,不得转让。
3. 会员须提交与会籍相关的个人资料,并确保此等资料准确无误及目前适用。这些资料包括姓名、地址、电邮地址和电话号码。会员可以下列方式更改帐户资料:(i)通过SCS网上账户更新会员个人资料;(ii)经施华洛世奇店铺提交更新资料的申请;(iii)以电话、电邮或其他方式联系会员居住国的客户服务部,联系信息请参阅会员小册子或swarovski.com/contact网页。有关通讯、邮件或电子邮件如有遗失、延误或发送错误,施华洛世奇概不负责。

### 4. 会费

1. 施华洛世奇提供一(1)年或连续三(3)年的(全新或续期)会籍。会费将每年更新,并通过会员居住国的施华洛世奇店铺或于swarovski.com/scs作出通知,或刊载于所属国家或地区的订购表格上。施华洛世奇可随时更改会费或会籍有效期,但此修改只适用于新加入及续期的会员。
2. 视乎会员所选的付款方式或在相应管辖区内提供的付款方式,施华洛世奇可在会籍有效期或续期生效当天,从会员的银行账户或通过任何适用的付款方式收取及/或扣除全新或续期会籍的会费。如扣款失败或未及时付款,会员仍须缴付相关会费(待付欠款)。此情况下,施华洛世奇有权暂停会籍,而不另行通知。
3. 已缴付的会费将不予退还。

### 5. 有效期;续期

1. 如会员选择了固定年期会籍,除非会员申请续期,否则会籍将于有效期届满后自动终止。在现有会籍有效期届满前申请续期,会籍到期日将根据续会年期自动延后;会籍续期后的有效期将于现有会籍的有效期届满后开始计算。
2. 如会员选择了自动续期会籍,除非会员在会籍有效期届满一(1)个月前通知施华洛世奇终止会籍,否则会籍将于有效期届满后自动续期一(1)年。一(1)年会籍续期后的有效期将于上一个会籍到期日后的第二天开始计算。
3. 施华洛世奇将于会籍到期前尽力通知会员,并在会员选择了固定年期会籍的情况下,在会籍到期后给予充足的宽限期(不多于两个月)以便会员申请续期。会籍续期后的有效期将于上一个会籍到期日后的第二天开始计算。会员的个人会员编号在会籍到期日后的至少五年内,将不会被其他会员重复使用。

### 6. 终止

1. 根据所选会籍,(a)会员可在自动续期会籍到期日的至少一(1)个月前,随时要求终止相关会籍;而(b)在选择了固定年期会籍的情况下,除非会员申请续期,否则会籍将于有效期届满后自动终止。
2. 施华洛世奇可在不发出通知的情况下,自行决定基于如继续使用相关会籍,将违反本一般条款及条件的条文和适用法律,或可能对施华洛世奇的利益造成损害的理由而终止会籍(包括任何相关账户)。如因此终止会籍,会员所缴付的会费将不予退还。

### 7. 免责声明;责任限制

1. 使用SCS计划及任何相关权益的风险由会员自行承担。会员权益按「现状」及「可用」的情况下提供。
2. 施华洛世奇不保证:(i)SCS计划一定能满足会员要求,(ii)SCS计划不会中断,且及时、安全或并无错误。
3. 施华洛世奇概不对于以下原因造成的任何间接、附带、特殊、相应或惩罚性的损害赔偿负责,包括但不限于有关利润损失、商誉、使用、数据或其他无形损失(即使施华洛世奇已获知存在这些损害赔偿的可能)的损害赔偿:(i)使用或无法使用SCS计划或其任何权益;(ii)因使用SCS计划所购买或获得的任何商品、数据、资料和服务、收到的信息或订立的交易,而导致在获取替代商品和服务时产生的成本;(iii)未经授权使用或更改会员的SCS计划资料;或(iv)SCS计划的任何其他相关事宜。
4. 部分司法管辖区不允许排除特定的保证或限制规定,或排除对附带、相应或其他损害赔偿的责任。因此,上述部分限制和排除规定可能并不适用。

### 8. 适用法律和司法管辖区

在不考虑法律原则冲突的情况下,本一般条款及条件和各方在此之下的相应权利和责任均受瑞士法律规管并据此解释。施华洛世奇的司法管辖区为瑞士苏黎世。

### 9. 确认

本一般条款及条件(包括本文引用的所有文件)代表施华洛世奇与SCS计划任何用户之间就SCS计划达成的共识,并取代任何其他协议、声明或陈述。本一般条款及条件所使用的标题仅供参考,并不影响任何条文的含义。使用SCS计划任何部分的任何用户均视作已接受本一般条款及条件中所载的条款及条件。

### 10. 本一般条款及条件的更改

施华洛世奇可通过将修订后的一般条款及条件公布于swarovski.com的SCS会员专区的方式,随时更改本一般条款及条件中所载的条文,而无须发出通知或承担任何责任。会员可随时登录swarovski.com的SCS会员专区查看本一般条款及条件的目前适用版本。会员亦可亲临任何一间施华洛世奇店铺或联系客服部以索取相关副本。

### 施华洛世奇水晶会籍资料隐私政策

施华洛世奇收集并储存SCS计划申请表所提供的必填数据(包括但不限于:称谓、姓名和地址、电邮地址、银行数据、喜好等),外加SCS会员或送礼人在申请表上自愿提供的任何数据(「表格数据」)。在SCS计划中,施华洛世奇也可能按照所购项目(产品名称、价格)、购物地点和时间以及会员号码等储存会员的购买记录。

如果在SCS官方授权零售商的店铺结账时出示SCS会员卡,便会留下购买记录。参加SCS计划的店铺包括施华洛世奇自行营运的店铺,但不包括特卖店。部分由施华洛世奇销售伙伴及其他特约经销商经营的店铺,以及设于瑞士的施华洛世奇网上商店也在参加店铺之列。

SCS零售商名单可通过swarovski.com上的精品店搜索引擎查找。

施华洛世奇将上述资料用作以下用途:经会员同意,施华洛世奇可以通过电邮方式向该会员发送更多有关施华洛世奇、产品信息、服务及专享优惠的信息。按照「表格数据」及参加计划的店铺所提供的购买记录,以及SCS会员或送礼人自愿向施华洛世奇披露的其他信息,施华洛世奇可能会对发送给会员的信息做个性化处理,在可能的情况下尤其让会员收到施华洛世奇认为其感兴趣的新闻。为此,施华洛世奇会对入会时收集到的「表格数据」进行分析,尤其会考虑所保存的有关年龄、性别、兴趣及喜好的信息,以及可从购买记录中收集到或会员其后自愿向施华洛世奇提供的其他信息。

储存此所述一切资料的中央客户数据库,由一家施华洛世奇关联公司D. Swarovski KG(公司地址为Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Austria)运作。

Swarovski Aktiengesellschaft(地址为Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principality of Liechtenstein)是数据保护法项下的管理人,并确保遵守数据保护法规及采取合约数据处理环境下必备的保安措施。

会员认同施华洛世奇可将其提供的所有数据,与施华洛世奇集团旗下公司分享,包括Daniel Swarovski Corporation AG(地址为Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Switzerland)、Swarovski AG(地址为Dröschstrasse 15, 9495 Triesen, Principality of Liechtenstein)、Swarovski Crystal Online AG(地址为Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf),以及在推行SCS计划的国家的施华洛世奇分公司。

施华洛世奇亦可向所有推行SCS计划的国家的所有参与店铺(由施华洛世奇或任何合作伙伴或其他特约经销商或相关合作者及供货商运营)披露SCS会员的个人资料。

施华洛世奇同时可向代表施华洛世奇及依照施华洛世奇指示处理SCS会员个人资料的其他第三方披露此等数据(委托数据管理)。

施华洛世奇保证,将尽力保护及妥善处理SCS会员的所有个人资料,并确保SCS计划能顺利运作,以及向会员提供更好及更全面的、用于营销、广告、消费者及市场分析、服务改进、施华洛世奇及有关各方提供新产品信息及更新的情况下披露此等个人资料。

此外,会员亦认同施华洛世奇可将过去或往时向施华洛世奇或任何施华洛世奇集团公司提供的会员个人资料合并或变得更丰富,从而为SCS会员提供更好的服务。

会员有权随时要求从施华洛世奇获得与他们已存的个人资料、接收他们数据的接收人或接收人的类别以及储存此等数据的目的有关的信息,并可通过联系施华洛世奇索取。此外,会员可随时按上述方式联络施华洛世奇,以更新、更正、填写或删除其储存的个人资料。对参加SCS计划并曾同意将其资料用于广告方面的会员,他们日后可通过联络customer\_relations.cn@swarovski.com随时免费撤回此同意。

对于「资料隐私政策」中所提供信息的更新(包括其他强制性信息和《欧盟资料保护条例》规定的强制性信息,具体视情况而定),以及向海外传输个人信息、您个人信息的储存与安全和本《资料隐私政策》未明确规定的其他隐私权问题,如有任何不确定之处,请参阅www.swarovski.com/scspolicy\_zh\_cn中的《特殊SCS隐私政策》和www.swarovski.com/dataprotection中的《一般隐私政策》

施华洛世奇, 2018年1月