

## Be Swarovski 隐私权政策

施华洛世奇对个人信息保护高度重视并仅在下文所规定的原则范围内以及符合适用的信息保护规定的情形下对任何个人信息进行收集、处理以及使用。个人信息是指与特定自然人相关或者可以识别特定自然人的各种信息，比如，姓名、邮箱地址以及手机号码。

### 1. Be Swarovski 运营数据控制方

施华洛世奇（上海）贸易有限公司（“施华洛世奇”）负责 Be Swarovski 客户计划的运营（“Be Swarovski”）并且仅为本计划运营之目的收集、处理并且使用 Be Swarovski 客户计划会员（“会员”）的个人信息。相关信息将与本隐私权政策所规定的施华洛世奇集团下属其他公司以及特定第三方进行分享。

### 2. Be Swarovski 相关信息收集

为 Be Swarovski 运营之目的，施华洛世奇收集并且将以下个人信息保存至客户数据中心：

#### 2.1 申请表中的客户信息

施华洛世奇收集并且储存 Be Swarovski 申请表上的必填项目数据（包括但不限于：职位、姓名、地址、手机号码以及电子邮箱地址）以及由 Be Swarovski 会员在申请表上自愿填写的任何数据：生日以及对于珠宝首饰、家装、婚礼、雕塑、收藏品以及手表的兴趣偏好（“申请表数据”）。

#### 2.2 购买历史信息以及优惠券

通过 Be Swarovski, 施华洛世奇也会保存会员购买历史信息，包括购买物品的品类（产品外观、价格、折扣）、购买地点和时间以及会员帐号。

如果在参与 Be Swarovski 计划的店铺购买商品，并且在收银台就 Be Swarovski 会员帐号进行沟通，那么购买历史信息就会被记录。参与 Be Swarovski 计划的店铺包括除奥特莱斯折扣店的施华洛世奇自营店铺、免税商店以及一些合作店铺。由施华洛世奇销售伙伴经营的特定单品牌商店、其他授权经销商以及施华洛世奇线上店铺（[www.swarovski.com](http://www.swarovski.com)）也参与 Be Swarovski 计划。

对于线上店铺，如果在购物时使用会员帐号或者登录与 Be Swarovski 会籍相关联的帐号后进行购物，相关购买历史信息会被记录。

在加入会籍之始，会员会通过短信或任何由施华洛世奇选择的适当通讯方式接受一条信息，该信息的内容将包含一条链接，根据该链接可以获得所有参与 **Be Swarovski** 计划的商铺的概览信息。这份参与店铺的概览信息也可以通过 [swarovski.com/beswarovski](http://swarovski.com/beswarovski) 在线获取。

施华洛世奇也将收集并保存所有发送给 **Be Swarovski** 会员的优惠券信息。

### **3. 收集信息的使用**

第 2 条项下的数据将被施华洛世奇用作以下用途：

#### **3.1 个性化建议**

在参与计划的商店中，**Be Swarovski** 可以向会员提供深度的客户建议。在会员提供会员帐号后，店员可以调取会员的购买历史记录信息并且根据过往的购物记录向会员提供额外的建议。

在展示 **Be Swarovski** 会员帐号，或者同时提供官方身份证明文件以及会员的姓名和生日信息（或者其他独特的身份信息）的情况下，相关商店的店员将可以访问该会员的历史购买记录信息。

#### **3.2 邀请参与特别项目活动及促销**

施华洛世奇可以使用存储于 **Be Swarovski** 客户数据库的数据资料用以筛选参与特别项目活动和促销活动的会员，例如参与新产品的发布活动以及折扣促销活动。此外，施华洛世奇也会使用存储于数据库内的信息向会员发送生日祝福。

#### **3.3 优惠券评估**

施华洛世奇会使用购买历史记录中搜集的信息向会员以折扣券和礼券的形式发放会员福利。根据购买历史记录中存储的信息，施华洛世奇会评估赠送会员的优惠券类型。

#### **3.4 个性化产品信息以及尊享优惠**

经过会员的同意，施华洛世奇可以通过短消息或者其他由施华洛世奇选择的合适的通讯方式向会员发送更多关于施华洛世奇的信息、产品信息、服务信息以及尊享优惠信息。根据参与计划门店所提供的申请表数据信息和购买历史记录信息以及其他由 **Be Swarovski** 会员自愿向施华洛世奇披露的信息，施华洛世奇可以个性化定制发送给会员的信息以便会员可以收到经过施华洛

世奇的分析之后认为该会员可能感兴趣的信息。为此目的，施华洛世奇会对会籍开始时收集的申请表数据进行分析，在这些数据中，施华洛世奇将着重考虑与年龄、性别、兴趣爱好和偏好有关的信息，以及所收取的优惠券和其他可以从购买历史记录中获得的信息或者会员已经自愿向施华洛世奇披露的信息。

#### **4. 数据处理**

客户信息中央数据库存储所有第 2 条所描述的数据，该数据库由施华洛世奇（地址：D. Swarovski KG, Swarovski Straße 30, 6112 Wattens, Austria）的一家关联公司运营。施华洛世奇是相关数据保护法律项下的信息控制者并且施华洛世奇确保在处理协议数据的过程中遵守数据保护法规定并且采取必要的安全保护措施。

会员认可所有的向施华洛世奇披露的会员数据可以在施华洛世奇集团内共享，即 Daniel Swarovski Corporation AG（地址：Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf, Switzerland），Swarovski AG（地址：Dröschistrasse 15, 9495 Triesen, Principality of Liechtenstein），Swarovski Crystal Online AG（地址：Alte Landstrasse 411, 8708 Männedorf）以及相应 Be Swarovski 客户忠诚计划运营国家的经销公司。

在 Be Swarovski 计划运营涉及的所有国家范围内，施华洛世奇可以将 Be Swarovski 会员的个人数据信息披露给所有参与计划的门店，无论这些门店是由施华洛世奇直接运营还是由销售伙伴运营或者由其他授权经销商运营。

施华洛世奇可以将 Be Swarovski 会员的个人数据信息向根据施华洛世奇的指示代表施华洛世奇运营个人信息数据的第三方（委托信息处理）进行披露。

施华洛世奇保证对于 Be Swarovski 会员所有个人信息的保护和正确处理并且仅为运营 Be Swarovski 客户忠诚计划之目的以及为 Be Swarovski 会员提供更便捷和优质服务的目的披露个人数据信息。

此外，会员认可施华洛世奇可以为向 Be Swarovski 会员提供更优质服务的目的对于会员过去或未来向施华洛世奇或者任何其他施华洛世奇集团公司提供的个人数据信息进行整合或丰富。

## 5. 权利告知

### 5.1 对于数据的知情权、修改权和删除权

会员任何时间都有权从施华洛世奇获取其个人数据信息、信息接收方、信息接收方类型以及数据信息储存的目的信息。会员可以通过致电施华洛世奇的客服热线 400-690-1078 或发送电子邮件至 [customer\\_relations.cn@swarovski.com](mailto:customer_relations.cn@swarovski.com) 获得上述信息。此外，会员可以随时联系施华洛世奇请求更新、修改、完善或者删除储存的个人数据信息。在收悉相关请求的四周内，我们将通知您相关请求是否会被同意以及同意相关请求的具体程度。如果我们因故未能同意您的请求，我们将通知您未能同意请求的原因。

### 5.2 撤销权

虽然 Be Swarovski 会员在此授权其数据被用作广告用途，会员仍可以通过致电施华洛世奇的客服热线 400-690-1078 或发送电子邮件至 [customer\\_relations.cn@swarovski.com](mailto:customer_relations.cn@swarovski.com) 以随时免费撤销相关授权。

## 6. 其它

如果关于个人信息境外传输、个人信息储存和安全有任何不明确之处以及在 Be Swarovski 隐私权政策中有任何未能明确规定的其他隐私权问题，请您参阅施华洛世奇特别适用于您住所地国家的一般隐私权政策。如果 Be Swarovski 隐私权政策与一般隐私权政策有任何不一致，一般隐私政策的规定将优先适用。